

Trenitalia lancia PICO4UK per il Regno Unito

Comunicato stampa Gruppo FS

Trenitalia c2c è il primo operatore nel Regno Unito a lanciare il sistema di emissione elettronica dei biglietti PICO4UK. La nuova piattaforma digitale, che cambierà per i clienti britannici l'esperienza d'acquisto dei biglietti, integra i diversi canali di vendita: emittitrici self service, biglietterie, sito internet e app.

PICO4UK è stato sviluppato nel Regno Unito replicando l'esperienza fatta da Trenitalia nel nostro Paese dove PICO è attivo da 7 anni e ha supportato il successo delle Freccie consentendo ai clienti di avere un sistema di vendita moderna, veloce e facile da usare.

"Il lancio del nuovo sistema di emissione di biglietti PICO4UK è un'altra pietra miliare che dimostra il nostro impegno nei confronti dei clienti che in Gran Bretagna usano i nostri servizi", ha sottolineato Ernesto Sicilia, Managing Director di Trenitalia UK. "PICO4UK consentirà ai clienti del Regno Unito di sperimentare l'alta qualità della piattaforma già utilizzata da oltre 10 milioni di passeggeri in Italia. A febbraio c2c si è classificata come l'operatore ferroviario più puntuale del Regno Unito con una performance del 97,7%, il miglior punteggio registrato dal 2015. A ottobre 2018, c2c era stata premiata come miglior compagnia ferroviaria del Regno Unito (vedi [Brevi ferroviarie del 18/10/2018](#)). Risultati che confermano la qualità del lavoro di tutto il team c2c".

Il sistema PICO4UK è un elemento fondamentale dei piani d'investimento di Trenitalia UK per c2c, in seguito alla sua acquisizione nel 2017. PICO4UK sarà l'unico sistema a disposizione dei clienti c2c per acquistare i biglietti, gestire il proprio account in maniera personalizzata e usufruire del servizio clienti.

Le nuove funzionalità del sistema consentiranno ai clienti anche di pianificare e acquistare sui loro dispositivi biglietti per diverse modalità di trasporto (treni, bus, parcheggi) e avere tutte le informazioni a portata di mano.



Comunicato stampa Gruppo FS - 09 aprile 2019

Ferrovie.it è dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario. E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione.

(C) Ferrovie.it - Roma - P.I. 08587411003