

Campania: conclusa la fornitura dei Jazz di Trenitalia

Comunicato stampa Gruppo FS

Conclusa la prima fase di rinnovo della flotta per il rilancio del trasporto pendolare di Trenitalia (Gruppo FS Italiane) in Campania. È stato consegnato oggi il ventiquattresimo treno Jazz alla Regione inaugurato oggi con un viaggio da Salerno a Napoli. La Campania avrà così a disposizione la flotta regionale con più treni Jazz in Italia.

A bordo del treno il Presidente della Regione Campania, Vincenzo De Luca, e l'Amministratore Delegato di Trenitalia, Orazio Iacono. Presenti anche il Presidente Commissione Urbanistica, Lavori Pubblici, Trasporti Regione Campania, Luca Cascone, il Direttore Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia, Maria Giaconia e il Direttore Trenitalia Regionale Campania Pietro Diamantini.

Dotati di un eccezionale livello di comfort, sicurezza, affidabilità e accessibilità che consentono una nuova esperienza di viaggio, i Jazz sono destinati a circolare prevalentemente nelle aree metropolitane e suburbane di Napoli e sulle linee di collegamento con Salerno e Caserta.

L'ammodernamento della flotta, inoltre, offre significativi vantaggi di comfort, regolarità e security del viaggio in Regione, migliorando anche gli standard di puntualità reale: da gennaio ad oggi oltre il 92% sono arrivati entro cinque minuti dall'orario programmato senza alcuna esclusione di motivazioni di ritardo, con un aumento di quattro punti percentuali rispetto al 2018.

I dati rilevati da una società demoscopica terza, inoltre, confermano nei primi mesi dell'anno una costante crescita di soddisfazione per il viaggio nel suo complesso (78%, +1,3% vs. 2018), di oltre 3% nella pulizia e nella security raggiungendo punte del 78,3% (+3,5%) nella percezione del comfort e del 93,1% (+2,4%) per il gradimento del personale di bordo.

Un miglioramento frutto dell'importante rivisitazione dei processi industriali e della macchina organizzativa che gestisce il trasporto regionale in Campania. A cui va aggiunta l'attivazione di nuovi servizi, tra i quali la customer care dedicata ai viaggiatori regionali, che permettono di individuare e soddisfare le esigenze di chi sceglie il treno per i propri spostamenti.



Comunicato stampa Gruppo FS - 31 luglio 2019

Ferrovie.it - Dal 1997 il web magazine italiano dedicato alle ferrovie reali ed al modellismo ferroviario.

E' vietata la riproduzione, anche parziale, di ogni contenuto del sito senza preventiva autorizzazione scritta della redazione.
Ferrovie.it usa servizi di terze parti che a loro volta usano cookie.

(C) Ferrovie.it - Roma - Partita Iva 08587411003